

## **Algemene voorwaarden Egmond Holiday**

### **1. TOEPASSING**

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, reserveringen en overeenkomsten met betrekking tot alle accommodaties die worden verhuurd door Egmond Holiday. Egmond Holiday (KvK 75173522) is gevestigd te Egmond aan den Hoef.

1.2 In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder: - overeenkomst: overeenkomst direct of indirect gesloten tussen Egmond Holiday en een huurder (Gast) inzake de verhuur van een accommodatie, louter voor kortdurend recreatief gebruik, waarbij de accommodatie feitelijk ter beschikking gesteld wordt door de eigenaar daarvan; - huurder (Gast): de (rechts-)perso(o)n(en) die, direct of indirect, met Egmond Holiday een overeenkomst heeft/hebben gesloten; - gebruiker: huurder en de door huurder opgegeven perso(o)n(en) die gebruik (kunnen) maken van de door huurder gehuurde accommodatie;

1.3 Van deze algemene voorwaarden afwijkende afspraken zijn slechts geldig indien schriftelijk overeengekomen tussen Egmond Holiday en huurder.

1.4 Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten inzake de huur van accommodaties met huurders, die tot stand komen met Egmond Holiday en via tour- en bookingsoperators.

### **2. RESERVERINGEN**

2.1 Egmond Holiday neemt als uitgangspunt alleen reserveringen in behandeling van personen die 18 jaar of ouder zijn. Reserveringen door personen jonger dan 18 jaar kunnen daarom niet rechtsgeldig tot stand komen. Egmond Holiday is gerechtigd een kopie van een identiteitsbewijs te verlangen.

2.2 Egmond Holiday behoudt zich het recht voor zonder opgave van redenen afwijkende reserveringen, met name groepen, te weigeren, dan wel hieraan speciale voorwaarden te stellen. Het reserveren voor (jeugd)groepen is alleen mogelijk, indien er als zodanig gereserveerd wordt. Niet als zodanig aanmelden kan ontbinding van de overeenkomst tot gevolg hebben.

2.3 Egmond Holiday zendt huurder binnen 2 werkdagen na het door haar in behandeling nemen van een reservering een schriftelijke bevestiging met factuur. Deze dient huurder direct na ontvangst op juistheid te controleren. Eventuele onjuistheden dienen onmiddellijk, doch in elk geval binnen 2 dagen na ontvangst, medegedeeld te worden aan Egmond Holiday.

2.4 Als huurder binnen 2 werkdagen na reservering niet in het bezit is van een schriftelijke bevestiging/factuur, dan dient hij onverwijld contact op te nemen met de reserveringsafdeling van Egmond Holiday, bij gebreke waarvan geen beroep op de reservering kan worden gedaan.

2.5 Tussen huurder en Egmond Holiday komt een overeenkomst tot stand op het moment dat Egmond Holiday de reservering aan hem heeft bevestigd.

### 3. WIJZIGINGEN IN DE OVEREENKOMST

3.1 Egmond Holiday is niet verplicht een verzoek van huurder tot wijziging van de overeenkomst te accepteren.

3.2 Ingeval het door huurder gereserveerde object onverhoopt niet beschikbaar is of komt, is Egmond Holiday gerechtigd huurder een door Egmond Holiday te bepalen gelijkwaardige vervangende accommodatie ter beschikking te stellen, die huurder gehouden is te aanvaarden, zonder aanspraak op korting, schadevergoeding of anderszins door huurder.

3.3 Het is huurder verboden de accommodatie onder welke benaming dan ook en uit welke hoofde dan ook aan anderen dan de in de overeenkomst genoemde personen in gebruik af te staan, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen met Egmond Holiday.

### 4. PRIJZEN

4.1 Huurder is aan Egmond Holiday verschuldigd de overeengekomen huurprijs, zoals vermeld in de schriftelijke bevestiging tevens factuur van de reservering.

4.2 Van prijskortingen en/of speciale aanbiedingen kan geen gebruik meer worden gemaakt zodra de bevestiging van de reservering/factuur door Egmond Holiday is verzonden.

4.3 Alle prijzen zijn, voor zover van toepassing, inclusief BTW, tenzij anders vermeld.

4.4 Alle prijzen zijn inclusief energieverbruik, tenzij anders vermeld. Evenwel is Egmond Holiday gerechtigd bovenmatig energieverbruik te verrekenen met de door huurder betaalde waarborgsom.

### 5. BETALINGEN

5.1 Bij reservering dient huurder een aanbetaling van 25% van de huursom en bijkomende kosten te doen. Deze dient te geschieden binnen 7 dagen na datum van de bevestiging/ tevens factuur van de reservering van Egmond Holiday .

5.2 Het restant bedrag van de huurprijs dient te zijn ontvangen door Egmond Holiday uiterlijk 4 weken voor de dag van aanvang van het verblijf als vermeld in de bevestiging van de reservering.

5.3 In afwijking van het voorafgaande dient bij reservering vanaf 4 weken voor aanvang van uw verblijf van huurder het gehele bedrag direct te worden voldaan. Als bij aankomst blijkt dat het bedrag nog niet (volledig) is bijgeschreven op de bankrekening van Egmond Holiday, dan dient huurder het (restant van het) bedrag alsnog ter plekke te voldoen. Bij gebreke van een betaling conform het vorenstaande kan Egmond Holiday huurder het gebruik van de accommodatie ontzeggen. Indien later mocht blijken dat er door huurder wel een betalingsoverdracht was gegeven, maar het bedrag bij aankomst nog niet was bijgeschreven op de bankrekening van Egmond Holiday, dan zal restitutie van het teveel betaalde achteraf plaatsvinden.

5.4 Bij niet tijdige betaling van de aan huurder gefactureerde bedragen is huurder onmiddellijk na verloop van de termijn voor betaling in verzuim. In dat geval zal Egmond Holiday huurder schriftelijk de mogelijkheid bieden het nog verschuldigde bedrag alsnog binnen 7 dagen te voldoen. Indien betaling ook dan uitblijft, behoudt Egmond Holiday zich het recht voor de overeenkomst te ontbinden met ingang van de dag dat de termijn van 7 dagen is verstreken en is huurder aansprakelijk voor alle schade die Egmond Holiday als gevolg hiervan lijdt of zal lijden. Egmond Holiday heeft in ieder geval het recht om annuleringskosten per accommodatie in rekening te brengen. In dat geval zijn de bepalingen van artikel 12 van toepassing

5.5 Egmond Holiday heeft steeds het recht om vorderingen op huurder uit welke hoofde dan ook te verrekenen met de door u uit welke hoofde dan ook betaalde bedragen.

## 6. AANKOMST EN VERTREK

6.1 De gehuurde accommodatie kan op de overeengekomen dag van aankomst als vermeld op de bevestiging van de reservering, vanaf 15.00 uur worden betrokken. Op de overeengekomen dag van vertrek als vermeld op de bevestiging van de reservering dient de accommodatie vóór 10.00 uur verlaten te zijn.

6.2 Indien het gebruik van de accommodatie eerder wordt beëindigd dan op de overeengekomen datum, als vermeld op de bevestiging van de reservering, heeft huurder geen recht op restitutie van de huurprijs en bijkomende kosten, behoudens een mogelijke aanspraak op een uitkering uit het annuleringsfonds. 6.4 Huurder dient de accommodatie bij vertrek bezemschoon op te leveren.

## 7. REGLEMENTEN

7.1 De accommodatie wordt uitsluitend verhuurd voor kortdurend recreatief gebruik door huurder en door hem opgegeven gebruikers. Enig ander, waaronder arbeid gerelateerd, gebruik is verboden.

7.2 In elke accommodatie mag slechts verbleven worden door het maximaal aantal personen dat in de beschrijving van de desbetreffende accommodatie staat vermeld. Bij overschrijding van het maximaal aantal personen (zonder toestemming) kan Egmond Holiday de overeenkomst per direct ontbinden. 7.3 Voor het plegen van noodzakelijk onderhoud zal huurder zonder recht op vergoeding toestaan dat tijdens zijn verblijf aan de accommodatie of overige faciliteiten werkzaamheden worden uitgevoerd.

7.4 Egmond Holiday mag de gehuurde accommodatie op alle redelijke tijden bezichtigen.

7.5 Het is verboden de bedden zonder lakens en slopen te beslapen.

7.6 Prijzen zijn exclusief verplichte kosten als schoonmaak, linnen set (bestaande uit bedlinnen, handdoeken en keukenset) en toeristenbelasting

7.7 Het is huurder verboden door het maken van muziek of lawaai overlast te veroorzaken voor andere bewoners van het park.

7.8 De huurder verplicht zich zijn voertuigen te parkeren op de daarvoor bestemde plaatsen. Parkeren in tuinen of op het gazon is niet toegestaan.

7.9 Bij overtreding van de in deze algemene voorwaarden opgenomen regels, en/of het niet opvolgen van aanwijzingen van het personeel heeft Egmond Holiday het recht de huurder en iedere andere gebruiker terstond uit de accommodatie te verwijderen, zonder dat restitutie van de huursom of een gedeelte daarvan plaatsvindt.

## 8. GEBRUIK ACCOMMODATIE; INVENTARIS

8.1 Huurder wordt geacht de accommodatie met de daarin aanwezige inventaris, zonder schade te hebben aanvaard, tenzij hij binnen 2 uur na het betrekken van de accommodatie bij verhuurder heeft gereclameerd. Indien huurder niet voor het ontstaan van de schade aansprakelijk is, zal Egmond Holiday, voor zover dit redelijkerwijze van haar verlangd kan worden, zich inspannen de schade binnen 2 werkdagen na de werkdag waarop de melding is gedaan, te herstellen. Huurder heeft geen recht op korting of schadevergoeding anderszins.

8.2 Huurder en gebruikers zijn hoofdelijk jegens Egmond Holiday aansprakelijk voor een ordelijke gang van zaken in en om de gehuurde accommodatie, het gebruik van de accommodatie en de daarin aanwezige inventaris, apparatuur en bijgeboekte artikelen.

8.3 Daarnaast zijn huurder en gebruikers steeds hoofdelijk aansprakelijk voor schade door breuk en/of vermissing en/of beschadiging van inventaris, (bij)geboekte artikelen en accommodatie. Eventuele schade dient door de huurder onmiddellijk gemeld te worden aan Egmond Holiday en onmiddellijk ter plaatse te worden vergoed, tenzij huurder kan aantonen dat het ontstaan van de schade niet is te wijten aan zijn schuld of die van andere gebruikers.

## 9. HUISDIEREN

9.1 Afhankelijk van de accommodatie worden maximaal. één respectievelijk twee huisdieren van huurder of gebruikers door Egmond Holiday toegelaten. Indien huurder en/of andere gebruikers huisdieren wensen mee te nemen dient huurder dit direct bij reservering op te geven. In dat geval wordt door Egmond Holiday een toeslag aan huur in rekening gebracht. Huisdieren van bezoekers zijn niet toegestaan.

9.2 Huisdieren mogen geen overlast bezorgen aan de overige gasten.

9.3 Een vlooiensband voor honden/katten is verplicht.

## 10. INTERNETGEBRUIK

10.1 Afhankelijk van de accommodatie biedt Egmond Holiday huurder en gebruikers toegang tot het internet aan via een WiFi netwerk of via de kabel.

10.2 De huurder is verantwoordelijk voor correct gebruik van internet alsmede de noodzakelijke hard- en software, configuratie, randapparatuur en verbindingen ter

ondersteuning daarvan en maatregelen ter beveiliging van computer of besturingssysteem.

10.3 Egmond Holiday is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van gebruik van internet of als gevolg van storingen in het netwerk.

10.4 Huurder vrijwaart Egmond Holiday tegen aanspraken van derden op vergoeding van schade die deze derden op enigerlei wijze op Egmond Holiday zouden kunnen (trachten te) verhalen, voor zover deze aanspraak gegrond is op het gebruik dat door de huurder of degenen die hem vergezellen van internet is gemaakt.

10.5 Bij het niet (voldoende) functioneren van internet via een WiFi netwerk of via de kabel in de gehuurde accommodatie, heeft huurder geen recht op compensatie.

## 11. WAARBORG SOM

11.1 Egmond Holiday brengt geen borgsom aan huurder in rekening.

11.2 Eventuele restanten (schade aan inventaris/accommodatie, overmatig energieverbruik en/of overige kosten) wordt van Egmond Holiday op de huurder achteraf gefactureerd. Eventuele (verdere) aanspraken op schadevergoeding op huurder blijven onverminderd gehandhaafd.

## 12. ANNULERINGSKOSTEN

12.1 Indien een reservering wordt geannuleerd via de website [www.egmondholiday.nl](http://www.egmondholiday.nl), zijn annuleringskosten verschuldigd. Deze annuleringskosten bedragen: 25% van de totale huurprijs bij annulering meer dan 71 dagen voor de overeengekomen dag van aankomst; 50% van de totale huurprijs bij annulering binnen 70 tot 31 dagen voor de overeengekomen dag van aankomst; 100% van de totale huurprijs bij annulering korter dan 31 dagen voor de overeengekomen dag van aankomst.

12.2 Indien huurder binnen 24 uur na de overeengekomen aankomstdatum zonder nadere kennisgeving niet is gearriveerd, wordt dit beschouwd als een annulering in welk geval 100% van de huurprijs verschuldigd is.

## 13. VOORRESERVEREN

13.1 Het is mogelijk rechtstreeks bij Egmond Holiday een voorreservering te verzoeken voor een periode waarin de tarieven en de beschikbaarheid nog niet gepubliceerd zijn. Aan deze voorreservering kunnen door beide partijen, zowel huurder als Egmond Holiday geen rechten worden ontleend. Egmond Holiday aanvaardt geen aansprakelijkheid indien de voorreservering niet kan worden omgezet in een definitieve reservering.

## 14. BIJZONDERE OMSTANDIGHEDEN

14.1 In het geval Egmond Holiday al dan niet tijdelijk niet in staat is om de overeenkomst geheel of gedeeltelijk uit te voeren door overmacht, ten gevolge van overboeking of andere oorzaken, zal Egmond Holiday binnen 14 dagen nadat zij

kennis heeft gekregen van die verhindering om de overeenkomst na te komen, een wijzigingsvoorstel voorleggen (voor een andere accommodatie/andere periode etc.)

14.2 Overmacht aan de zijde van Egmond Holiday bestaat indien de uitvoering van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk, al dan niet tijdelijk wordt verhinderd door omstandigheden gelegen buiten de wil van Q-Holiday Rentals, daaronder mede begrepen oorlogsgevaar, personeelsstakingen, blokkades, brand, overstromingen en andere storingen of gebeurtenissen.

14.3 Huurder is gerechtigd een wijzigingsvoorstel als bedoeld in het eerste lid van dit artikel af te wijzen. Indien huurder het wijzigingsvoorstel afwijst, dient huurder dit binnen 14 dagen na ontvangst van het wijzigingsvoorstel kenbaar te maken. In dat geval heeft Egmond Holiday het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden. Huurder heeft dan recht op kwijtschelding en/of teruggave van (het reeds betaalde deel van) de reissom. Egmond Holiday is nimmer gehouden tot vergoeding van enige schade, van welke aard dan ook.

## 15. AANSPRAKELIJKHEID

15.1 Egmond Holiday is niet aansprakelijk voor verlies en/of diefstal (geld inbegrepen), beschadigingen van eigendommen, schade of letsel berokkend aan de huurder, gebruikers en andere derden door welke oorzaak dan ook.

15.2 Het gebruik van alle faciliteiten en diensten op de vakantiebestemming is voor eigen risico van de huurder en gebruikers.

15.3 Egmond Holiday is niet aansprakelijk voor schade die wordt geleden doordat de gehuurde accommodatie niet aan de eisen of wensen van de huurder voldoet.

15.4 Egmond Holiday aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor onverwachte (bouw)activiteiten in de buurt van de gereserveerde accommodatie, werkzaamheden aan toegangs- en/of hoofdwegen, geluidsoverlast door bijvoorbeeld burens, auto's, landbouwwerktuigen, etc., overlast door ongedierte en milieuproblemen in de nabijheid van de accommodatie.

15.5 Evidente fouten of vergissingen op haar website binden Egmond Holiday niet.

15.6 Huurder en gebruikers worden geacht op de hoogte te zijn van de plaatselijke wet- en regelgeving. Egmond Holiday is niet aansprakelijk voor de gevolgen van een eventuele overtreding daarvan door huurder en gebruikers.

15.7 Egmond Holiday is niet aansprakelijk voor schade, letsel, diefstal, letselschade, etc., aan huurder, gebruiker of anderen te zake van door huurder afgenomen diensten van derde-aanbieders, die door deze derde-aanbieders via Egmond Holiday worden aangeboden, zoals fietshuur, de huur van strandhuisjes, etc., etc. Huurder zal Egmond Holiday in dat kader volledig vrijwaren voor aansprakelijkheid, een en ander in de breedste zin des woord.

15.8 Bij gebruik van de accommodatie niet als een goed huisvader dan wel het niet in een goede staat achterlaten daarvan, en mede in geval van, zij het niet beperkt tot, bovenmatige vervuiling, worden de daaraan verbonden (extra) kosten aan huurder in rekening gebracht, die huurder verplicht is onmiddellijk te voldoen.

## 16. KLACHTEN

16.1 Ondanks de zorg en de inspanning van Egmond Holiday kan huurder een klacht hebben met betrekking tot de gehuurde accommodatie en/of de dienstverlening van Egmond Holiday.

16.2 Klachten over de schoonmaak van de accommodatie dient huurder binnen 2 uur na het betrekken van de accommodatie te hebben gemeld.

16.3 Klachten dient u in de eerste instantie ter plaatse en direct bij het management van Egmond Holiday te melden. Mocht de klacht niet naar zijn tevredenheid worden afgehandeld dan kan huurder tot uiterlijk 1 maand na vertrek zijn klacht schriftelijk indienen bij: Egmond Holiday, Herenweg 109a, 1934 PB Egmond aan den Hoef of via [egmondholiday@gmail.com](mailto:egmondholiday@gmail.com) o.v.v. reserveringsnummer, NAW-gegevens en datum verblijf.

## 17. TOEPASSELIJK RECHT

17.1 Op de overeenkomst tussen huurder en Egmond Holiday is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

17.2 Alle geschillen die tussen Egmond Holiday en huurder mochten ontstaan in verband met of voortvloeiend uit enige reservering of overeenkomst zullen uitsluitend worden berecht door de Rechtbank Alkmaar, onverminderd het recht van Egmond Holiday om huurder te dagvaarden voor de volgens de wet of het verdrag bevoegde rechter. Een geschil is aanwezig zodra een der partijen zulks schriftelijk aan de ander heeft medegedeeld.

## 18. PRIVACY

18.1 Alle gegevens die huurder aan Egmond Holiday verstrekt worden opgenomen in een bestand. Deze gegevens kunnen tevens worden gebruikt om gerichte informatie en aanbiedingen over onze producten en diensten te geven. Gegevens worden niet overgedragen aan derden. Op de verwerking van alle gegevens is ons privacyreglement van toepassing.

18.2 Op verzoek van huurder zullen wij zijn gegevens verbeteren, aanvullen of verwijderen.

18.3 Indien huurder geen prijs stelt op het toezenden van informatie of aanbiedingen, kan huurder dat melden aan Egmond Holiday, Herenweg 109a, 1934 PB Egmond aan den Hoef of via [egmondholiday@gmail.com](mailto:egmondholiday@gmail.com)

## 19. ALGEMEEN

19.1 Kennelijke druk- en zetfouten binden Egmond Holiday niet.